



CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO ALPYPAY

Le presenti Condizioni Generali di Contratto ("**CGC**") disciplinano il rapporto tra Fingroove e gli utilizzatori del Servizio che rivestono la qualifica di "**consumatore**" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("**Codice del Consumo**") e successive modificazioni, ossia persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. In caso di contrasto tra le presenti CGC e la normativa inderogabile applicabile ai consumatori (ivi incluso il Codice del Consumo), prevarranno le disposizioni di legge, restando ferme le clausole contrattuali più favorevoli per l'Utente.

Art. 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO

1.1 Le presenti CGC disciplinano le modalità di attivazione e di utilizzo di "**ALPYPAY**", un servizio integrato che include un borsellino elettronico a spendibilità limitata e un programma di fidelizzazione, utilizzabile esclusivamente per l'acquisto di beni e servizi presso una rete determinata di esercenti convenzionati (di seguito, complessivamente, il "**Servizio**"). Il Servizio è offerto da Fingroove S.r.l. Società Benefit, con sede legale in Via della Posta 8, 20123 Milano, C.F. e P.IVA 12850510962 ("**Fingroove**").

ALPYPAY è un marchio registrato di Fingroove S.r.l. Società Benefit.

La spendibilità del Servizio è limitata ad un insieme ristretto e determinato di esercenti convenzionati ubicati in un perimetro territoriale definito (di seguito il "**Territorio**") e accomunati dalla finalità di promuovere il commercio di prossimità, la valorizzazione del tessuto economico locale e il finanziamento di iniziative e progetti di interesse collettivo (di seguito, le "**Finalità Comuni**").

1.2 Il conto digitale personale ("**Account Utente**") e il relativo borsellino digitale ("**Wallet**") costituiscono uno strumento di pagamento a spendibilità limitata utilizzabile esclusivamente per il pagamento di beni e/o servizi presso gli esercenti convenzionati con Fingroove che espongono il marchio/logotipo "**ALPYPAY**" e/o risultano elencati, di volta in volta, nell'applicazione mobile ("**Esercenti Convenzionati**" o "**Esercenti**" o "**Circuito Privativo**"). L'elenco aggiornato degli Esercenti Convenzionati e del relativo Territorio è disponibile in qualsiasi momento all'interno dell'App. In ragione della spendibilità limitata al Circuito Privativo e alle Finalità Comuni, il Servizio è escluso dall'ambito di applicazione della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2) e del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11, ai sensi dell'art. 2, comma 2, lett. m) del medesimo decreto. L'Utente prende atto che, in ragione della spendibilità limitata del Wallet al Circuito Privativo, il Servizio è prestato in regime di esclusione dall'ambito di applicazione della PSD2 e del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11. Pertanto, al Servizio non si applicano le norme di trasparenza e le specifiche tutele previste per i servizi di pagamento e per la moneta elettronica (quali, a titolo esemplificativo, la disciplina di autorizzazione delle operazioni, i termini e i meccanismi di rimborso propri dei servizi di pagamento regolamentati e le regole speciali in materia di operazioni non autorizzate), restando fermi i diritti inderogabili riconosciuti all'Utente quale consumatore ai sensi del Codice del Consumo e della normativa applicabile.

1.3 L'Account Utente è accessibile tramite applicazione mobile "**ALPYPAY**" (di seguito, l' "**App**"), scaricabile gratuitamente dai principali store digitali (a titolo esemplificativo, *Apple App Store* e *Google Play Store*), e costituisce lo strumento tecnologico attraverso il quale l'Utente utilizza il Wallet e partecipa al Programma Loyalty di cui al successivo Art. 3.

1.4 Il Servizio è disciplinato dalle presenti CGC, dal Regolamento del Programma di Vantaggi "**ALPYPAY – Programma Loyalty**" (il "**Regolamento ALPYPAY**" o il "**Regolamento Loyalty**"), nonché dalle norme, anche regolamentari, tempo per tempo vigenti in materia di circuiti privati e strumenti a spendibilità limitata. Il Regolamento ALPYPAY, reso disponibile in App su supporto durevole, disciplina, tra l'altro, le modalità



concrete di maturazione, gestione, utilizzo e scadenza dei punti, dei crediti di spesa e degli altri benefici previsti dal Programma Loyalty.

Le caratteristiche del Programma Loyalty, ivi incluse le meccaniche di accumulo e utilizzo dei punti, le eventuali soglie, i livelli di fidelizzazione, la tipologia e il valore dei vantaggi, nonché i relativi termini di validità, costituiscono elementi di dettaglio dell'offerta promozionale di Fingroove e potranno essere modificate, sostituite o integrate in qualsiasi momento, a discrezione di Fingroove, mediante aggiornamento del Regolamento ALPYPAY e/o delle informazioni rese disponibili in App, senza che ciò integri modifica unilaterale delle presenti CGC ai sensi dell'Art. 9, fermo restando il rispetto dei diritti inderogabili dell'Utente.

1.5 Possono accedere al Servizio esclusivamente le persone fisiche maggiorenni che agiscono per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ai sensi del D.Lgs. 206/2005 ("**Codice del Consumo**"), di seguito definite "**Utente**" o "**Utente finale**" o "**Destinatario**".

1.6 Il funzionamento tecnico-finanziario del Servizio si appoggia a un Istituto di Moneta Elettronica *partner*, che agisce esclusivamente quale fornitore di servizio di back-end. L'istituto non entra mai in rapporto diretto con gli Utenti e ogni obbligazione verso terzi resta in capo a Fingroove. Fingroove si riserva, tempo per tempo, di erogare il servizio anche mediante altri soggetti dotati delle capacità tecniche necessarie per l'erogazione.

1.7 Fermo restando che il Servizio base descritto nelle presenti CGC è reso all'Utente a titolo gratuito, Fingroove potrà rendere disponibili, anche in momenti successivi all'attivazione dell'Account Utente, funzionalità accessorie e/o servizi opzionali, eventualmente erogati anche a titolo oneroso (ad esempio servizi di analisi delle spese, funzionalità premium dell'App, servizi collegati a iniziative di terzi). Tali servizi saranno disciplinati da condizioni particolari e da un'apposita informativa economica rese disponibili in App o su altro supporto durevole; la loro attivazione richiederà in ogni caso l'accettazione espressa da parte dell'Utente. L'eventuale mancata adesione ai servizi opzionali non pregiudica la fruizione del Servizio base disciplinato dalle presenti CGC.

1.8 Fingroove potrà, in fasi successive di sviluppo dell'ecosistema ALPYPAY, rendere disponibile tramite l'App l'accesso a servizi di pagamento e/o di investimento prestati da soggetti terzi autorizzati (quali, a titolo esemplificativo, istituti di moneta elettronica, istituti di pagamento, intermediari abilitati alla prestazione di servizi di investimento). Tali servizi saranno disciplinati da autonome condizioni contrattuali tra l'Utente e il relativo prestatore autorizzato e non modificheranno la natura del Wallet a spendibilità limitata disciplinato dalle presenti CGC, i cui fondi continuano a rappresentare esclusivamente buoni acquisto utilizzabili nel Circuito Privativo.

Art. 2 – RICHIESTA ED ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Per accedere al Servizio, l'Utente dovrà scaricare l'App "ALPYPAY" e seguire la procedura guidata di registrazione sino a compiuta e definitiva conclusione della stessa. In fase di registrazione, l'Utente dovrà fornire in modo veritiero, corretto e aggiornato almeno i seguenti dati personali obbligatori: nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza (ed eventuale domicilio), indirizzo di posta elettronica valido, numero di telefono cellulare, nonché ogni altra informazione che fosse richiesta per l'adempimento di obblighi di legge. Il mancato conferimento dei dati obbligatori comporta l'impossibilità di attivare il Servizio. L'Utente si impegna a mantenere costantemente aggiornati i dati sopra indicati tramite l'App o contattando il Servizio Clienti, restando responsabile di ogni conseguenza pregiudizievole derivante da informazioni inesatte o non aggiornate.



2.2 Ad esito della registrazione verrà assegnato all'Utente un Account Utente, accessibile tramite credenziali di autenticazione personali e segrete ("**Credenziali di Autenticazione**"), sul quale l'Utente potrà versare le somme per l'utilizzo del Servizio.

2.3 L'Account Utente funge da borsellino digitale (di seguito anche "**Wallet**"). L'Utente può avvalorare il Wallet tramite un'operazione di "**Ricarica**", che costituisce l'acquisto di buoni acquisto digitali prepagati. La Ricarica può avvenire tramite i metodi di pagamento resi di volta in volta disponibili da Fingroove nell'App (a titolo esemplificativo, carta di pagamento, bonifico bancario, ricarica in contanti presso Esercenti Convenzionati autorizzati). In caso di ricarica in contanti, l'Utente genera dall'App un apposito codice (es. QR code o token) da presentare all'Esercente abilitato alla funzione di ricarica. L'Esercente, incassato l'importo in contanti, provvede a validare il codice tramite il proprio terminale, determinando così l'accredito del corrispondente ammontare sul Wallet dell'Utente.

Le ricariche in contanti sono soggette a limiti di importo per singola operazione e/o per arco temporale. In particolare, salvo diversi limiti imposti dalla normativa applicabile pro tempore, l'importo complessivo delle ricariche in contanti effettuabili da ciascun Utente non potrà eccedere Euro 200,00 (*duecento/00*) per ciascuna settimana. Fingroove potrà ridurre tali limiti per ragioni di sicurezza, antiriciclaggio o conformità normativa, dandone comunicazione all'Utente tramite l'App o altro supporto durevole.

I fondi versati dall'Utente confluiscono su un conto intestato a Fingroove. A seguito dell'effettivo e irrevocabile incasso delle somme, Fingroove istruisce l'istituto ad accreditare sull'Account Utente il corrispondente controvalore in buoni digitali, che costituisce il "Saldo" spendibile. Fingroove non potrà essere considerata responsabile di eventuali disfunzioni e/o ritardi imputabili ai sistemi bancari o di pagamento di terzi.

2.4 Il Saldo presente sul Wallet non costituisce moneta elettronica né un deposito bancario ai sensi dell'art. 1823 del Codice Civile. Esso rappresenta esclusivamente l'evidenza digitale dei buoni acquisto acquistati dall'Utente. Le somme versate per la ricarica sono infruttifere di interessi e non sono soggette ad alcun sistema di garanzia dei depositi. Il Saldo è convertibile sullo stesso strumento che è stato utilizzato per eseguire la ricarica del Wallet; non può essere trasferito ad altri Utenti, fermo restando quanto previsto dall'Art. 2.6 in tema di rimborso e costi amministrativi applicabili ai rimborsi parziali.

2.5 L'Utente potrà visionare sia l'elenco delle Ricariche effettuate che la lista delle transazioni di acquisto effettuate presso gli esercenti convenzionati nella propria area riservata sull'App ("**Area Riservata**").

2.6 In caso di cessazione del contratto, per qualsiasi causa, Fingroove rimborserà integralmente all'Utente il saldo disponibile sul Wallet alla data di efficacia della cessazione. Il rimborso sarà eseguito entro 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia della cessazione. Entro il medesimo termine di 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia della cessazione, Fingroove inibirà gli accessi dell'Utente all'Account Utente, al Wallet/Borsellino e alle funzionalità del Servizio collegate all'Account Utente. Durante il rapporto contrattuale, l'Utente può richiedere rimborsi parziali del credito contenuto nel Wallet, ove tecnicamente possibile; per ciascuna richiesta di rimborso parziale in corso di rapporto Fingroove applicherà un costo di gestione amministrativa pari a Euro 2,00 (Euro due/00), che verrà trattenuto mediante dal saldo presente nel Wallet/Borsellino. Qualora, al momento della richiesta di rimborso parziale, il saldo del Wallet non sia sufficiente a coprire integralmente tale costo di gestione amministrativa, detto costo assorbirà l'intero saldo residuo fino ad azzeramento del Wallet, con conseguente rimborso pari a Euro 0,00 (zero/00).

Art. 3 – PROGRAMMA LOYALTY "ALPYPAY – PROGRAMMA LOYALTY"

3.1 L'utilizzo del Wallet per effettuare pagamenti comporta la partecipazione automatica e gratuita al programma di vantaggi "ALPYPAY – Programma Loyalty" (di seguito il "Programma Loyalty" o il "Programma"),



che costituisce una tecnica di fidelizzazione basata sull'attribuzione, a fronte di specifiche attività o comportamenti di spesa dell'Utente all'interno del Circuito Privativo, di:

- (i) *Coupon Promozionali ALPYPAY* (i "Coupon Promozionali"), ossia crediti promozionali digitali utilizzabili esclusivamente per ottenere sconti di prezzo, crediti di spesa o altre riduzioni del corrispettivo dovuto per successivi acquisti di beni o servizi effettuati tramite il Wallet presso gli Esercenti Convenzionati; e
- (ii) *Punti Status ALPYPAY* (i "Punti Status"), ossia punti privi di valore economico autonomo, non utilizzabili direttamente per il pagamento di beni o servizi, finalizzati unicamente a rappresentare il livello di utilizzo del Servizio da parte dell'Utente e/o il grado di partecipazione al Programma.

Le modalità concrete di maturazione, gestione, utilizzo ed eventuale scadenza dei Coupon Promozionali e dei Punti Status sono disciplinate nel Regolamento ALPYPAY, reso disponibile all'Utente all'interno dell'App su supporto durevole, che forma parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

3.2 Maturazione di Punti Status e Coupon Promozionali.

Fermo restando quanto previsto dal Regolamento ALPYPAY e dalle eventuali specifiche campagne promozionali comunicate di volta in volta all'Utente tramite l'App, l'Utente:

1. matura Punti Status in funzione, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

(a) degli importi spesi tramite il pagamento con il Wallet presso gli Esercenti Convenzionati;

(b) del numero, della frequenza e/o della tipologia delle transazioni effettuate tramite il Wallet;

(c) del compimento di specifiche azioni, "missioni" o attività promozionali indicate di volta in volta nell'App o nel Regolamento ALPYPAY;

(d) dell'eventuale appartenenza a determinati livelli o "tier" di fidelizzazione previsti dal Programma;

2. può maturare Coupon Promozionali al ricorrere delle condizioni stabilite nel Regolamento ALPYPAY o nelle singole iniziative promozionali (ad esempio, al raggiungimento di determinate soglie di Punti Status, di specifici volumi di spesa, di determinate combinazioni di acquisti o al completamento di "missioni" o obiettivi presenti in App).

Le modalità di calcolo, eventuali soglie minime, massimali, fattori moltiplicativi, coefficienti di conversione e ogni altro criterio rilevante ai fini dell'attribuzione di Punti Status e/o Coupon Promozionali sono definiti nel Regolamento ALPYPAY e/o nelle informazioni rese disponibili all'Utente tramite l'App.

3.3 Livelli di status, campagne promozionali e modifiche del Programma.

Il Programma Loyalty può prevedere diversi livelli di status (o "tier") attribuiti all'Utente in base ai Punti Status accumulati, alla frequenza di utilizzo del Servizio, al volume di spesa o ad altri parametri indicati nel Regolamento ALPYPAY o nelle comunicazioni in App.

L'eventuale appartenenza a un determinato livello di status può rilevare, nei limiti e secondo le modalità di volta in volta stabilite nel Regolamento ALPYPAY, ai fini:

a) dell'accesso a specifiche campagne promozionali, iniziative o missioni riservate;

b) della possibilità di maturare Coupon Promozionali in misura più favorevole (ad esempio, mediante moltiplicatori o percentuali di riconoscimento maggiorate);

c) dell'accesso a servizi o funzionalità aggiuntive dell'App, ove previste.



Fingroove si riserva la facoltà di:

- d) introdurre, modificare o eliminare livelli di status, campagne promozionali, missioni o altre componenti accessorie del Programma Loyalty;
- e) variare, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile e nel rispetto dei diritti acquisiti sui Coupon Promozionali già maturati e non ancora scaduti, le regole di maturazione, utilizzo e scadenza dei Punti Status e/o dei Coupon Promozionali,

fermo restando che:

(a) eventuali modifiche peggiorative delle condizioni del Programma che incidano sui diritti dell'Utente saranno comunicate con congruo preavviso tramite l'App o altro supporto durevole;

(b) l'Utente potrà in ogni momento recedere dalle presenti Condizioni Generali secondo le modalità ivi contenute, senza alcun onere, fatto salvo il diritto di utilizzare, entro la relativa scadenza, gli eventuali Coupon Promozionali ancora validi.

3.4 Natura dei Coupon Promozionali e dei Punti Status.

(a) Coupon Promozionali

I Coupon Promozionali:

1. hanno un valore nominale espresso in unità di conto digitale e consentono all'Utente di beneficiare di una riduzione dell'importo dovuto per una o più operazioni successive effettuate tramite il Wallet presso gli Esercenti Convenzionati, secondo le modalità indicate di volta in volta nel Regolamento ALPYPAY e/o nell'App;
2. non sono convertibili in denaro, non sono rimborsabili in alcuna forma e non danno diritto ad alcun resto in denaro o a mezzo di pagamento alternativo, neppure in caso di mancato o parziale utilizzo;
3. non costituiscono moneta elettronica, deposito, strumento finanziario, titolo di credito o mezzo di pagamento generale, ma esclusivamente crediti promozionali utilizzabili alle condizioni e nei limiti stabiliti nel Regolamento ALPYPAY;
4. non sono cedibili a terzi, non possono essere trasferiti, venduti, scambiati o altrimenti oggetto di atti di disposizione a titolo oneroso o gratuito, salvo quanto eventualmente previsto nel Regolamento ALPYPAY;
5. sono soggetti a termini di validità, condizioni di utilizzo e regole di cumulabilità e/o decadenza come indicato nel Regolamento ALPYPAY e nelle specifiche iniziative promozionali comunicate all'Utente tramite l'App.

(b) Punti Status

I Punti Status:

1. non hanno valore monetario autonomo, non sono convertibili in denaro o altri mezzi di pagamento, non danno di per sé diritto a sconti, crediti di spesa o altri vantaggi economici diretti nei confronti di Fingroove o degli Esercenti Convenzionati;
2. rappresentano esclusivamente un indicatore interno del livello di utilizzo del Servizio e/o della partecipazione dell'Utente al Programma Loyalty e possono rilevare ai soli fini dell'accesso a



determinate campagne, missioni o condizioni promozionali, secondo quanto previsto nel Regolamento ALPYPAY;

3. non sono cedibili, trasferibili o altrimenti disponibili a favore di terzi e non costituiscono in alcun modo diritti acquisiti alla permanenza del Programma, dei relativi livelli di status o delle correlate condizioni promozionali;
4. possono essere oggetto di aggiornamento, ricalcolo o annullamento in caso di errore tecnico, utilizzo non conforme del Servizio o del Programma, frode, violazione delle presenti Condizioni Generali o del Regolamento ALPYPAY, secondo quanto ivi previsto.

Resta inteso che l'Utente non può vantare alcuna pretesa alla permanenza nel tempo del Programma Loyalty, dei suoi livelli di status o delle specifiche iniziative promozionali eventualmente collegate ai Punti Status, fermo in ogni caso il rispetto dei diritti dell'Utente sui Coupon Promozionali legittimamente maturati e non ancora scaduti alla data di eventuale modifica o cessazione del Programma.

3.5 Modifiche, sospensioni e cessazione del Programma Loyalty.

Considerata la natura gratuita, accessoria e promozionale del Programma Loyalty rispetto al Servizio di pagamento a spendibilità limitata, Fingroove si riserva il diritto, in qualsiasi momento e anche senza preavviso individuale all'Utente, di:

- a) modificare, aggiornare o sostituire il Regolamento ALPYPAY e/o le singole meccaniche di accumulo e utilizzo dei Punti ALPYPAY e degli altri benefici;
- b) introdurre nuove tipologie di vantaggi, missioni, campagne o livelli di fidelizzazione, ovvero limitarne, sospenderne o cessarne l'operatività;
- c) modificare il valore, le soglie, le combinazioni e i termini di validità dei Punti ALPYPAY e degli altri benefici, ovvero le modalità di conversione in sconti o crediti di spesa;
- d) sospendere temporaneamente il Programma Loyalty per esigenze tecniche, organizzative, di sicurezza, di adeguamento tecnologico o normativo;
- e) cessare definitivamente il Programma Loyalty, anche limitatamente a specifici Territori, categorie di Utenti o segmenti di iniziative.

Tali modifiche saranno rese note mediante aggiornamento del Regolamento ALPYPAY e/o tramite avvisi in App o sul sito internet di Fingroove e avranno effetto dalla data ivi indicata o, in mancanza, dalla data di pubblicazione.

Le modifiche al Programma Loyalty di cui al presente articolo, in quanto relative a servizi accessori, gratuiti e variabili nel tempo, non costituiscono modifiche unilaterali delle presenti CGC ai sensi dell'Art. 9 e non danno diritto all'Utente di recedere per giusta causa né di pretendere indennizzi, risarcimenti o mantenimento di condizioni pregresse, fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti al consumatore dalla legge applicabile.

Resta inteso che Fingroove potrà disciplinare, nel Regolamento ALPYPAY, gli effetti delle modifiche sui Punti ALPYPAY e sugli altri benefici già maturati e non ancora utilizzati alla data di efficacia della modifica; in mancanza di diversa previsione regolamentare, i Punti e/o i benefici non utilizzati potranno essere adeguati alla nuova configurazione del Programma, senza che l'Utente possa vantare pretese di equivalenza economica.

Art. 4 – MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO



4.1 Per l'utilizzo del Wallet è necessaria l'autenticazione dell'Utente tramite le proprie Credenziali di Autenticazione. L'autorizzazione dell'operazione tramite tali credenziali, da chiunque effettuata, determina l'imputabilità della transazione all'Utente, che non la può rifiutare. Il pagamento presso gli Esercenti Convenzionati avviene, di norma, tramite scansione di un codice identificativo (ad es. QR code) generato dall'App o messo a disposizione dall'Esercente. Una volta confermati dall'Utente l'importo e/o i dati del pagamento, l'operazione viene eseguita addebitando il relativo ammontare sul Saldo disponibile nel Wallet.

L'Utente prende atto che ogni operazione di pagamento correttamente autorizzata tramite l'App e le Credenziali di Autenticazione, eseguita presso un Esercente che esponga il marchio ALPYPAY o sia presente nell'elenco disponibile in App, si considera effettuata dall'Utente medesimo e non potrà essere oggetto di contestazione verso Fingroove, salvo che l'Utente dimostri un malfunzionamento tecnico imputabile direttamente a Fingroove e non a comportamenti dolosi o colposi propri o di terzi sotto il suo controllo.

4.2 Fingroove si riserva la facoltà di imporre limiti di spesa giornalieri e/o mensili per ragioni di sicurezza, che saranno comunicati all'interno dell'App.

4.3 Ad ogni operazione di Pagamento, l'App mostrerà l'indicazione dell'importo pagato e del Saldo residuo.

4.4 Se il Saldo è insufficiente per completare un acquisto, l'importo mancante dovrà essere versato utilizzando le altre modalità di pagamento accettate dall'esercente.

Art. 5 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

5.1 L'Utente, quale custode/detentore del proprio dispositivo e delle Credenziali di Autenticazione, è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito degli stessi, nonché dal loro smarrimento o sottrazione. Le Credenziali di Autenticazione devono rimanere segrete e non devono essere conservate insieme al dispositivo.

5.2 In caso di smarrimento, furto, o sospetto di uso non autorizzato, l'Utente ha l'obbligo di darne immediata comunicazione a Fingroove tramite i canali indicati all'Art. 13 per richiedere il blocco dell'Account. Fino al momento della ricezione di tale comunicazione, l'Utente è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o dall'uso illecito del Wallet.

5.3 Fatto salvo quanto previsto dal Codice del Consumo, l'Utente non potrà sollevare contestazioni nei confronti di Fingroove per l'utilizzo non autorizzato o improprio dell'Account Utente e/o del Wallet derivante da: (i) cessione, comunicazione o conservazione non diligente delle Credenziali di Autenticazione; (ii) installazione o utilizzo dell'App su dispositivi compromessi, manomessi ("rooted" o "jailbroken") o privi di adeguati sistemi di sicurezza; (iii) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente o di terzi che agiscano con il consenso o nell'interesse dell'Utente.

Resta inteso che Fingroove non risponde in alcun modo delle attività poste in essere dall'Utente tramite l'App e il Wallet, né dell'illiceità o inopportunità degli acquisti o delle condotte dell'Utente nei confronti degli Esercenti o di terzi, fermo il diritto di Fingroove di adottare i provvedimenti di sospensione e/o risoluzione di cui all'Art. 8.

Resta altresì inteso e convenuto che Fingroove operi quale mero fornitore e gestore dell'infrastruttura tecnologica, nonché delle regole operative del Servizio e del Programma Loyalty. Pertanto, non è parte, né interviene a qualsivoglia titolo, nel rapporto contrattuale di compravendita o di prestazione di servizi che si instaura, di volta in volta, tra l'Utente e l'Esercente Convenzionato, rapporto che resta autonomo e distinto rispetto al presente Accordo e al Servizio. Resta pertanto fermo che ogni responsabilità verso l'Utente o terzi, anche sotto il profilo risarcitorio, indennitario e sanzionatorio, grava esclusivamente sull'Esercente



Convenzionato, quale unico soggetto tenuto all'esatto adempimento delle obbligazioni nascenti dal rapporto di compravendita o di fornitura di servizi.

Art. 6 – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI FINGROOVE

6.1 Il Servizio, ivi inclusa l'App e il Programma Loyalty, è fornito a titolo gratuito e "così com'è", nei limiti e secondo le modalità descritte nelle presenti CGC e nel Regolamento ALPYPAY. Fingroove non presta alcuna garanzia di risultato, né garantisce che il Servizio sia sempre disponibile, privo di interruzioni o errori, salvo i livelli di servizio eventualmente indicati nell'App o in altra documentazione informativa.

6.2 Fermo restando quanto previsto in materia di responsabilità del produttore e di tutela inderogabile del consumatore, l'Utente riconosce e accetta che Fingroove non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni diretti o indiretti, perdite di dati, mancato guadagno, danni a dispositivi, malware o altre minacce informatiche che dovessero colpire i dispositivi su cui è installata l'App e che non siano direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Fingroove. In particolare, Fingroove non risponde di malfunzionamenti, sospensioni o interruzioni del Servizio derivanti da: (a) reti di telecomunicazione, sistemi informatici o servizi di terzi; (b) errata installazione o utilizzo dell'App da parte dell'Utente; (c) utilizzo dell'App su dispositivi non conformi ai requisiti tecnici minimi indicati da Fingroove; (d) cause di forza maggiore o caso fortuito. In ogni caso restano impregiudicati i diritti inderogabili riconosciuti all'Utente dalla legge applicabile e dal Codice del Consumo.

6.3 La responsabilità di Fingroove è in ogni caso esclusa per danni derivanti da: a) mancato rispetto da parte dell'Utente degli obblighi di custodia; b) uso fraudolento, illecito o non autorizzato del Wallet; c) malfunzionamenti di servizi forniti da terzi e al di fuori del controllo di Fingroove; d) cause di forza maggiore o caso fortuito.

6.4 Le limitazioni di responsabilità di cui al presente articolo non operano in caso di dolo o colpa grave di Fingroove, ai sensi dell'art. 1229 del Codice Civile.

Art. 7 – RECESSO DELL'UTENTE

7.1 L'Utente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, inviando una comunicazione scritta a Fingroove S.r.l. Società Benefit, Via della Posta 8, 20123 Milano, ovvero tramite pec all'indirizzo fingroove@legalmail.it

7.2 Il recesso avrà effetto entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione. A partire da tale data, l'Account Utente sarà disattivato. Il Saldo residuo presente sul Wallet alla data di efficacia del recesso sarà rimborsato integralmente come da quanto previsto all'Art. 2.6. Resta fermo che i Punti ALPYPAY e ogni altro beneficio del Programma Loyalty accumulati e non utilizzati verranno immediatamente e definitivamente azzerati alla data di efficacia del recesso, senza diritto ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento.

Art. 8 – RECESSO, RISOLUZIONE E SOSPENSIONE DA PARTE DI FINGROOVE

8.1 Fingroove si riserva la facoltà di monitorare l'utilizzo del Servizio al fine di prevenire e contrastare frodi, abusi, utilizzi contrari alla legge o alle presenti CGC. Qualora Fingroove riscontri o abbia fondato sospetto di attività fraudolente, abusive o comunque contra legem, potrà, a propria discrezione, segnalare tali circostanze alle competenti Autorità amministrative o giudiziarie, nonché agli organismi di vigilanza eventualmente competenti, fornendo ogni informazione utile a fini di accertamento.

8.2 Recesso. Fingroove ha il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, con un preavviso scritto di almeno 2 mesi inviato all'Utente.



8.3 Risoluzione per giusta causa. Fingroove ha la facoltà di risolvere il presente contratto, in tutto o in parte, con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, mediante semplice comunicazione scritta all'Utente (anche tramite e-mail o messaggio in-App), al verificarsi di una o più delle seguenti circostanze:

(a) violazione da parte dell'Utente degli obblighi previsti agli Artt. 2.1, 2.3, 4 e 5 (inclusa la fornitura di dati mendaci o non aggiornati);

(b) utilizzo del Servizio per scopi fraudolenti, abusivi, contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume, ovvero comunque idonei a recare pregiudizio a Fingroove, agli Esercenti Convenzionati o a terzi;

(c) tentativi di elusione dei limiti di utilizzo o di ricarica del Wallet stabiliti da Fingroove o dalla legge;

(d) cessione o tentativo di cessione dell'Account a terzi, uso dell'Account da parte di soggetti diversi dall'Utente, ovvero creazione di account multipli in violazione delle presenti CGC;

(e) contestazione sistematica o strumentale di operazioni legittimamente eseguite, reclami temerari o comportamenti gravemente scorretti nei confronti del Servizio Clienti o degli Esercenti;

(f) mancato rispetto da parte dell'Utente di provvedimenti di sospensione o limitazione disposti da Fingroove;

(g) fondato sospetto di coinvolgimento dell'Utente in attività di riciclaggio, finanziamento del terrorismo, frodi informatiche o altre attività penalmente rilevanti.

8.4 Ulteriori ipotesi di risoluzione e sospensione: Fingroove si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio o risolvere il contratto con effetto immediato nei seguenti casi:

(a) inattività totale dell'Account Utente per un periodo continuativo di 2 mesi;

(b) modifiche normative o regolamentari che rendano l'erogazione del Servizio impossibile, eccessivamente onerosa o illegale;

(c) cessazione definitiva del Servizio;

(d) fondato sospetto di compromissione della sicurezza;

(e) richieste dell'Autorità Giudiziaria.

8.5 In tutti i casi di risoluzione del contratto per giusta causa ai sensi dell'Art. 8.3, nonché nei casi di risoluzione per inattività di cui all'Art. 8.4, lett. a), il saldo presente sul Wallet alla data di efficacia della risoluzione sarà rimborsato all'Utente nei modi e nelle forme dell'Art. 2.6. I Punti ALPYPAY e ogni altro beneficio del Programma Loyalty maturati e non utilizzati saranno invece immediatamente e definitivamente azzerati alla data di efficacia della risoluzione, senza diritto ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento. Resta fermo che, entro il termine previsto dall'Art. 2.6, Fingroove inibirà gli accessi dell'Utente all'Account Utente, al Wallet e alle funzionalità del Servizio collegate all'Account Utente, fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti al consumatore e gli obblighi di legge.

8.6 In tutti i casi di cui al presente Art. 8, Fingroove potrà, anche anteriormente alla risoluzione e senza obbligo di preavviso, sospendere in tutto o in parte l'operatività dell'Account Utente e/o del Wallet, nonché l'accesso a singole funzionalità dell'App e/o del Programma Loyalty, qualora ciò sia necessario per motivi di sicurezza, prevenzione frodi, adeguamento normativo, richiesta dell'Autorità o tutela di Fingroove, degli Esercenti Convenzionati o di terzi.



8.7 Fatto salvo il diritto di proporre reclami o azioni di tutela nei modi di legge, l'Utente accetta che tali provvedimenti di sospensione o limitazione non gli diano diritto ad alcun risarcimento o indennizzo. Resta inteso che i Punti ALPYPAY e gli altri benefici del Programma Loyalty potranno essere sospesi e/o azzerati nei casi e secondo le modalità di cui al presente Art. 8 e al Regolamento ALPYPAY; il rimborso dell'eventuale Saldo Ricaricato in caso di cessazione del contratto resta disciplinato dall'Art. 2.6.

Art. 9 – MODIFICHE UNILATERALI DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

9.1 Fingroove si riserva il diritto di modificare unilateralmente, per giustificato motivo, le presenti CGC. Costituiscono giustificato motivo, a titolo esemplificativo, sopravvenute esigenze tecniche, organizzative o di sicurezza, la necessità di adeguarsi a disposizioni normative o regolamentari, ovvero l'esigenza di adeguare il contenuto delle CGC a modifiche dei servizi resi da Fingroove, fermo restando che il nucleo essenziale del Servizio rimanga conforme alle caratteristiche descritte all'Art. 1.

9.2 Le proposte di modifica saranno comunicate all'Utente su supporto durevole con un preavviso di almeno due (2) mesi.

9.3 Le modifiche si intenderanno accettate qualora l'Utente non comunichi a Fingroove, prima della data di entrata in vigore, la propria volontà di recedere dal contratto. In tal caso, l'Utente ha il diritto di recedere senza spese.

Resta espressamente inteso che gli aggiornamenti del Regolamento ALPYPAY e delle caratteristiche del Programma Loyalty, adottati ai sensi del precedente Art. 3.5, non costituiscono modifiche unilaterali delle presenti CGC e sono pertanto sottratti alla disciplina del presente Art. 9, trattandosi di servizi accessori e gratuiti, variabili nel tempo e non essenziali rispetto al Servizio di pagamento a spendibilità limitata.

L'introduzione di nuovi servizi opzionali resi disponibili dall'App, a titolo gratuito o oneroso, non costituisce modifica unilaterale delle presenti CGC, in quanto tali servizi sono fruibili solo previa specifica adesione dell'Utente alle relative condizioni contrattuali ed economiche.

Art. 10 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

10.1 Fingroove tratta i dati personali dell'Utente in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). Le finalità e modalità del trattamento sono descritte nell'Informativa Privacy. Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione del contratto. Finalità ulteriori (es. profilazione, marketing) richiederanno un consenso specifico e facoltativo.

Art. 11 – CESSIONE DEL CONTRATTO

11.1 Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1406 e 1407 c.c., l'Utente, con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, presta sin d'ora il proprio consenso alla eventuale cessione, in tutto o in parte, del presente contratto e/o dei rapporti che ne derivano, nonché dei relativi diritti e obblighi, da parte di Fingroove in favore di terzi, ivi incluse società controllanti, controllate o collegate, ovvero soggetti che subentrino, a qualsiasi titolo, nell'esercizio dell'attività o di rami di essa.

11.2 La cessione produrrà effetti nei confronti dell'Utente dal momento in cui Fingroove ne avrà dato comunicazione, anche mediante avviso nell'App e/o messaggio all'indirizzo e-mail indicato dall'Utente in fase di registrazione, senza che sia necessario alcun ulteriore o successivo consenso da parte dell'Utente. Resta ferma, in ogni caso, la facoltà dell'Utente di recedere dal contratto qualora non intenda proseguire il rapporto con il cessionario, nel rispetto dei termini e delle modalità ivi previsti e dei diritti inderogabili riconosciuti al consumatore dal Codice del Consumo.



Art. 12 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

12.1 Le presenti CGC sono regolate dalla legge italiana.

12.2 Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto, è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o domicilio dell'Utente, ai sensi del Codice del Consumo.

Art. 13 – SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

13.1 Per informazioni, assistenza o per le comunicazioni di blocco, l'Utente può contattare il Servizio Clienti ai recapiti indicati nell'App. Fingroove mette a disposizione dell'Utente un canale di messaggistica istantanea, raggiungibile al numero +39 3505722182, operativo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 14:00, esclusi i giorni festivi nazionali. L'utilizzo dei canali di assistenza è soggetto al solo costo previsto dal piano tariffario dell'operatore telefonico dell'Utente, senza alcun sovrapprezzo a favore di Fingroove.

Oltre al servizio di assistenza via messaggistica istantanea, l'Utente può in ogni momento contattare Fingroove tramite gli ulteriori canali indicati nell'App e/o sul sito internet (ad es. indirizzo e-mail, form di contatto, eventuale chat), secondo le modalità e nei limiti ivi specificati.

13.2 Eventuali reclami scritti possono essere inviati a Fingroove S.r.l. Società Benefit, Via della Posta 8, 20123 Milano, o via PEC all'indirizzo fingroove@legalmail.it

13.3 In caso di controversia derivante dalle presenti CGC o dall'utilizzo del Servizio, l'Utente può attivare, ove ne ricorrano i presupposti, una procedura di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) ai sensi del Titolo II-bis del Codice del Consumo, dinanzi a un organismo ADR iscritto nell'elenco tenuto dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy. Resta fermo che la previa presentazione di un reclamo a Fingroove secondo le modalità di cui all'Art. 13 costituisce lo strumento preferenziale per la composizione bonaria della controversia.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente dichiara di aver letto, compreso e di approvare specificamente le seguenti clausole: Art. 1.2 e 1.4 (spendibilità limitata del Servizio, esclusione dall'ambito di applicazione della PSD2, adattamenti del Regolamento Loyalty e del Servizio, sospensione o risoluzione per modifiche normative); Art. 2.3, 2.4 e 2.6 (Ricarica, limiti alle ricariche in contanti, natura del Saldo e sua non trasferibilità, disciplina del rimborso del Saldo in caso di cessazione del contratto, inibizione degli accessi, costi amministrativi applicabili ai rimborsi parziali e relative conseguenze in caso di Saldo insufficiente); Art. 3.4 e 3.5 (natura dei Punti e dei vantaggi, facoltà di modifica, sospensione e cessazione del Programma Loyalty, perdita dei Punti e dei benefici alla cessazione del contratto o del Programma); Art. 4.1 (imputabilità delle operazioni e limitazione delle contestazioni); Art. 5.2 e 5.3 (responsabilità dell'Utente fino al blocco e limitazioni di responsabilità in caso di uso improprio o non diligente del Wallet); Art. 6 (limitazioni di responsabilità di Fingroove); Art. 7.2 (modalità di recesso, rimborso del Saldo alla cessazione e azzeramento di Punti e benefici del Programma Loyalty); Art. 8.2, 8.3, 8.4, 8.5 e 8.6 (recesso, risoluzione, sospensione del Servizio, rimborso del Saldo alla cessazione, azzeramento di Punti e benefici del Programma Loyalty e assenza di indennizzi); Art. 9 (modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali e esclusione degli aggiornamenti del Programma Loyalty dall'ambito di applicazione di tale disciplina); Art. 11 (cessione del contratto da parte di Fingroove senza necessità di ulteriore consenso dell'Utente).

Fingroove S.r.l. Società Benefit



MODALITÀ DI ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

1. Modalità di messa a disposizione delle Condizioni Generali

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio ("**CGC**") sono messe a disposizione dell'Utente, prima dell'attivazione del Servizio, in formato elettronico all'interno dell'App ALPYPAY e/o sul sito internet di Fingroove o in altra modalità equivalente, in modo tale da consentirne la facile memorizzazione e riproduzione su supporto durevole (ad es. download in formato *.pdf*, salvataggio, stampa).

1.2. Prima della conclusione del contratto, l'Utente ha la possibilità di prendere visione integrale delle CGC, nonché dell'Informativa Privacy e di ogni altra informazione precontrattuale prevista dalla normativa applicabile in materia di contratti a distanza e di tutela dei consumatori.

2. Modalità tecnica di accettazione

2.1. L'accettazione delle CGC avviene in forma elettronica, mediante procedura guidata all'interno dell'App ALPYPAY. In particolare, l'Utente:

- I. visualizza un estratto delle CGC, con link o pulsante che consente l'accesso al testo integrale;
- II. dichiara di aver letto e compreso le CGC mediante selezione di apposita casella ("*flag*") e/o tramite altro meccanismo equivalente di espressione del consenso messo a disposizione nell'App;
- III. conferma la propria volontà contrattuale mediante la pressione del pulsante di registrazione/conferma (ad es. "*Registrati*", "*Attiva ALPYPAY*", "*Conferma*"), che chiude il processo di adesione.

2.2. Ai fini e per gli effetti degli articoli 1326, 1341 e 1342 c.c., la selezione della casella di accettazione delle CGC e la successiva conferma tramite il pulsante di registrazione/conferma costituiscono accettazione integrale e consapevole delle CGC e perfezionano il contratto tra Fingroove e l'Utente.

2.3. Laddove previsto, le clausole qualificate come vessatorie ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. sono oggetto di specifica approvazione elettronica, tramite selezione di apposita casella distinta e separata (o altro meccanismo tecnico equivalente) rispetto a quella di accettazione generale delle CGC. Tale approvazione distinta è condizione per la conclusione del contratto.

3. Momento di perfezionamento del contratto e decorrenza

3.1. Il contratto tra Fingroove e l'Utente si intende concluso nel momento in cui Fingroove riceve, attraverso i propri sistemi informatici, la dichiarazione di accettazione delle CGC resa dall'Utente mediante le modalità di cui all'Art. 2 che precede.

3.2. A seguito della conclusione del contratto, l'Utente riceverà conferma dell'avvenuta attivazione del Servizio ALPYPAY mediante avviso in-App e/o messaggio all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione, contenente almeno un riferimento alle CGC e alle informazioni principali relative al Servizio.

3.3. Le CGC si applicano a far data dalla conclusione del contratto e restano efficaci sino al recesso o alla risoluzione del rapporto secondo quanto previsto dagli Artt. 7 e 8.

4. Conservazione su supporto durevole



4.1. L'Utente può in qualsiasi momento accedere alle CGC aggiornate all'interno dell'App ALPYPAY e/o sul sito internet di Fingroove e può salvarle e riprodurle su supporto durevole (ad es. scaricandone una copia in formato .pdf sul proprio dispositivo, inviandosele via e-mail, stampandole).

4.2. Fingroove conserverà evidenza informatica dell'adesione dell'Utente al contratto e delle eventuali successive modifiche delle CGC, in modo da poter dimostrare, ove necessario, il momento e le modalità dell'accettazione.

5. Accettazione delle modifiche alle Condizioni Generali

5.1. In caso di modifiche unilaterali delle CGC ai sensi dell'Art. 9, Fingroove comunicherà all'Utente le variazioni proposte su supporto durevole (ad es. tramite e-mail e/o notifica in-App), con un preavviso minimo di 2 (due) mesi rispetto alla data di loro entrata in vigore.

5.2. Le modifiche si intendono accettate dall'Utente qualora lo stesso non comunichi a Fingroove, prima della data di entrata in vigore, la propria volontà di recedere dal contratto, secondo quanto previsto dall'Art. 9.3. In tale ipotesi, la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio ALPYPAY dopo la data di efficacia delle modifiche costituisce **comportamento concludente** idoneo a confermare l'accettazione delle nuove condizioni, fatti salvi i diritti inderogabili del consumatore.

5.3. Resta fermo che gli aggiornamenti del **Regolamento ALPYPAY – Programma Loyalty** e delle caratteristiche del Programma Loyalty, in quanto relativi a servizi accessori, gratuiti e variabili nel tempo, sono disciplinati dal solo Art. 3.5 e non integrano modifiche unilaterali delle CGC.

6. Lingua del contratto

6.1. Il contratto con l'Utente è concluso in lingua italiana. In caso di traduzioni in altre lingue, farà fede il testo in lingua italiana delle CGC, salvo che Fingroove non preveda espressamente il contrario.

Fingroove S.r.l. Società Benefit